

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO www.porta.com.pl/strefa-architekta

### Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres oraz zasady funkcjonowania oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344) z późn. zm.) przez Usługodawcę - **PORTA KMI POLAND spółka akcyjna** w zakresie korzystania z Serwisu internetowego działającego pod adresem [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta)  
W regulaminie zawarte są również wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w szczególności do sposobu składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz pozostałych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Warunkiem założenia konta Użytkownika w Serwisie jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie zakładania Konta Użytkownika.  
**Oferta Serwisu internetowego skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców inwestorów – deweloperów, przedsiębiorców profesjonalnie zajmujących się architekturą, projektowaniem wnętrz, home stagingiem, oraz osób zatrudnionych przez tych przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonujących w ramach umów z tymi przedsiębiorcami działalność zawodową w zakresie architektury, projektowania wnętrz, home stagingu, inwestowania (deweloper).**
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług określonych w niniejszym Regulaminie w sposób, który umożliwia odtwarzanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych (w tym wymaganych danych osobowych) zgodnych ze stanem faktycznym oraz niedostarczania treści o charakterze bezprawnym
6. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia woli, zawiadomienia i kontakty pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem następują w formie elektronicznej (drogą elektroniczną), tj. na adres e-mail podany przez Użytkownika przy Rejestracji Konta Użytkownika lub poprzez panel Użytkownika.
7. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie jakichkolwiek treści lub ich części, produktów czy elementów składowych serwisu w tym zamieszczonych zdjęć lub materiałów, bez zgody Usługodawcy, jest zabronione.

## § 1 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** – Usługodawca, który zarządza prawidłowym działaniem Serwisu oraz obsługą usług świadczonych za pomocą Serwisu,
2. **Formularz rejestracyjny** – integralna część Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi założenie Konta Użytkownika.
3. **Konto/Konto Użytkownika** – dostępna dla Użytkownika po zarejestrowaniu oraz poprawnym zalogowaniu, część Serwisu umożliwiająca dostęp do funkcjonalności Serwisu, gromadzenie danych przez Użytkownika (w tym danych osobowych). Zawiera również informacje o koncie, dostępnych usługach. Funkcjonalność Konta umożliwia realizację praw przysługujących Użytkownikowi w zakresie ochrony danych osobowych.
4. **Produkt** – dostępna w Serwisie usługa lub produkt będąca przedmiotem świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
5. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.
6. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) za pomocą którego Użytkownik może korzystać z usług lub produktów dostępnych w Serwisie, którego właścicielem jest Usługodawca.
7. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawarta z Użytkownikiem w ramach Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
8. **Regulamin/Regulamin Serwisu** – niniejszy Regulamin.
9. **Usługi** – Wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w oparciu o niniejszy Regulamin i dostępne w Serwisie funkcjonalności.
10. **Usługodawca** – właściciel Serwisu, PORTA KMI POLAND spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy w wysokości 126.185.273,00 PLN w całości wpłacony, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, adres elektroniczny: [info@porta.com.pl](mailto:info@porta.com.pl), nr tel.: 58 677 81 00
11. **Użytkownik** – Usługobiorca będący:
  - przedsiębiorcą inwestorem – deweloperem, przedsiębiorcą profesjonalnie zajmującym się architekturą, projektowaniem wnętrz, home stagingiem,
  - osobą zatrudnioną przez tych przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonującą w ramach umowy z tym przedsiębiorcą działalność zawodową w zakresie architektury, projektowania wnętrz, home stagingu, inwestowania (deweloper), który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zasadach wskazanych w Regulaminie.

## § 2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem oraz Usługodawcą Serwisu [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) jest PORTA KMI POLAND spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy w wysokości 126.185.273,00 PLN w całości wpłacony, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców zawartą w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać do Usługodawcy za pośrednictwem poczty internetowej na adres: [architekt@porta.com.pl](mailto:architekt@porta.com.pl)
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. tymczasowego wyłączenia Serwisu, w tym w związku z przerwami technicznymi spowodowanymi koniecznymi pracami serwisowymi;
  - b. korekty lub edycji informacji zamieszczonych na stronach Serwisu;
  - c. całkowitego zamknięcia lub ograniczenia funkcjonalności Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników w przypadku szczególnych sytuacji związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa lub stabilności Serwisu;
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu jak również za zaprzestanie świadczenia Usług drogą elektroniczną wskutek zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Systemu przez Użytkownika, wynikający z błędów logowania Użytkownika, z winy leżącej po stronie Użytkownika.
6. Usługodawca informuje, że podczas odwiedzania strony, w systemie Użytkownika są umieszczane pliki cookies zapewniające bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu, o czym Użytkownik jest powiadamiany podczas pierwszej wizyty w Serwisie. Powyższe pliki cookies są konieczne do prawidłowego działania niektórych funkcji Serwisu. Użytkownik dobrowolnie może wyrazić zgodę na wykorzystywanie w Serwisie dodatkowych plików cookies, w tym marketingowych plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcje przyjmowania plików cookies. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności oraz przetwarzania plików cookies przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności oraz polityce cookies dostępne na stronie <https://www.porta.com.pl/polityka-prywatnosci>

## § 3 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu nieodpłatne przez czas nieoznaczony korzystanie z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
  - a. Utworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika Serwisu;
  - b. Dostęp do materiałów i informacji zamieszczonych na łamach Serwisu, w tym do plików z modelami drzwi;
  - c. Zapis na bezpłatny newsletter;
  - d. Informowanie o konkursach branżowych;
  - e. Informowanie o szkoleniach branżowych;

2. Informacje prezentowane na stronach Serwisu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane do Użytkownika, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 4 Rejestracja i Konto Użytkownika**

1. Usługa Konta Użytkownika jest dostępna po dokonaniu dobrowolnej rejestracji Użytkownika. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta poprzez funkcjonalność Konta Użytkownika.
2. Rejestracja w Serwisie branżowym [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) możliwa jest jedynie dla Użytkownika Przedsiębiorcy będącego przedsiębiorcą inwestorem – deweloperem, przedsiębiorcą profesjonalnie zajmującym się architekturą, projektowaniem wnętrz, home stagingiem oraz dla osób zatrudnionych przez tych przedsiębiorców na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej wykonujących w ramach umów z tymi Przedsiębiorcami działalność zawodową w zakresie architektury, projektowania wnętrz, home stagingu, inwestowania (deweloper), który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zasadach wskazanych w Regulaminie.
3. Rejestracja następuje po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu oraz wypełnieniu Formularza rejestracyjnego .
4. Konto Użytkownika zostaje utworzone w momencie skutecznej rejestracji na stronie [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta)
5. O aktywacji Konta, Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adres Użytkownik podaje podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego. Niezbędne jest potwierdzenie rejestracji założonego Konta Użytkownika poprzez link przesłany w wiadomości e-mail.
6. Administrator informuje Użytkownika, że zakładając Konto oraz korzystając z Serwisu, Administrator rejestruje statystyki (dane eksploatacyjne) obecności i aktywności Użytkownika w Serwisie (m.in. ilości dokonanych odwiedzin strony, zakres wyświetlanych informacji, przeglądane produkty dostępne w Serwisie). Administrator zastrzega sobie możliwość rozbudowy statystyk o nowe elementy.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia, iż podane przez Użytkownika dane osobowe w formularzu rejestracyjnym są błędne lub fałszywe.
8. Konto Użytkownika, które przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, nie wykazuje żadnej aktywności, może zostać usunięte przez Administratora bez uprzedniego powiadomienia.
9. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do używania Konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. W celu realizacji usługi dostępu do Serwisu Usługodawca kontaktować się będzie z Użytkownikiem za pomocą elektronicznych i telekomunikacyjnych środków komunikacji (np.: email, telefon, powiadomienia web push, ect.), co Użytkownik potwierdza akceptując Regulamin podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego.

11. Na stronach Serwisu mogą pojawić się linki do stron innych podmiotów zawierające ich ofertę. Podmioty te mogą mieć własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty oraz usługi stron trzecich.

## **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Użytkownik, dobrowolnie podając swoje dane osobowe w Formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta), oświadcza, że są one zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę, zgodnie z wyrażonymi zgodami.
2. Podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego, Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - a. Imię i Nazwisko
  - b. Adres e-mail
  - c. Hasło - hasło musi się składać z minimum 12 znaków alfanumerycznych
  - d. Nazwy biura/firmy:
  - e. Województwo:
  - f. Miejscowość:
  - g. Status: architekt, projektant, homestager, inwestor,

Opcjonalnie Użytkownik może podać numer telefonu.

3. Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych m.in. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s1) (zwanym dalej RODO) i ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020r.poz. 344 z późn. zm.) – uprzejmie informujemy, że:
  - I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest: Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, NIP: 5850006204, KRS: 0000838758.
  - II. Dane kontaktowe ADO to: info@porta.com.pl, adres korespondencyjny Bolszewo, ul Szkolna 54, (84-239).
  - III. Z inspektorem ochrony danych Użytkownik może się skontaktować się pod adresem e-mail: IOD\_PORTA@baltis.pl lub korespondencyjnie na adres „Inspektor ochrony danych Porta”, ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia lub pod adresem ADO (pkt 2).

- IV. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 :
  - A. lit. b RODO (w celu wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu Internetowego – Strefa Architekta),
  - B. lit. a RODO (na podstawie wyrażonych przez Użytkownika zgód w celu określonym każdorazowo w treści wyrażanej zgody)
  - C. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
  - D. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest marketing bezpośredni produktów i usług własnych ADO, w tym profilowanie Użytkowników według ich potrzeb i preferencji jak również badanie satysfakcji Użytkownika,
  - E. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest zapewnienie bezpieczeństwa i poprawności działania Serwisu,
- V. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia oraz realizacji Umowy i skorzystanie z funkcjonalności Serwisu.
- VI. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
  - a) uprawnione organy publiczne,
  - b) podmioty współpracujące z ADO w zakresie realizacji umowy, przy czym kategoriami takich odbiorców mogą być np. usługodawcy hostingu Serwisu, usługodawcy IT, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz obrony roszczeń, etc.
- VII. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3.4:
  - a) w zakresie realizacji Umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń,
  - b) w zakresie wyrażonych zgód do czasu ich wycofania, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego ADO dokonał przed wycofaniem zgody,
  - c) w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - d) w zakresie marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
- VII. ADO informuje o przysługującym prawie do
  - a) dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
  - b) sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) wycofania wyrażonych zgód w każdym czasie,
  - d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - e) przenoszenia danych,
  - f) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania,
  - g) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku ze szczególną sytuacją Użytkownika,
  - h) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

- VII. Z uprawnień Użytkownik może skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail IOD\_PORTA@baltis.pl z IOD lub z ADO(pkt 2, 3).
- VIII. Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- IX. ADO nie przekazuje Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- X. ADO w stosunku do danych osobowych Użytkownika stosuje profilowanie (zwykłe) w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO. Profilowanie ma na celu dopasowanie przesyłanych Użytkownikowi komunikatów reklamowych oraz informacji handlowych i marketingowych do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuację Użytkownika.

## **§ 6 Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Zarejestrowani Użytkownicy mogą korzystać do własnych celów (np. w zakresie modeli drzwi - w pracach konkursowych Użytkowników, projekcie, wizualizacji – z oznaczeniem Usługodawcy) z materiałów udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie.
2. Udostępnianie swojego Konta Użytkownika osobom trzecim jest niedopuszczalne.
3. Zabronione jest podawanie linków służących pobieraniu treści chronionych prawem autorskim, kierujących do stron komercyjnych oraz naruszających dobre obyczaje.
4. Zabrania się wykorzystywania Serwisu [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) do rozsyłania reklam towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako SPAM.
5. Wszelkie treści (artykuły, zdjęcia) umieszczone w Serwisie chronione są prawem autorskim i należą do Usługodawcy. Kopiowanie ich i publikowanie bez wcześniejszego uzyskania zgody Usługodawcy jest zabronione.
6. Wszelkie znaki towarowe, logo lub inne oznaczenia indywidualizujące, w tym graficzne, umieszczone w Serwisie stanowią chronione znaki towarowe i podlegają ochronie prawnej.
7. W przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, jego Konto zostanie zablokowane lub usunięte przez Administratora.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: skutki nieprawidłowego, a w szczególności sprzecznego z prawem i postanowieniami niniejszego Regulaminu korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników, lub szkody wynikłe z wejścia w posiadanie hasła Użytkownika do Serwisu przez osoby trzecie.



9. Zabronione są następujące działania polegające na:
- a. odsprzedaży, sprzedaży, wypożyczeniu, wynajmie czy też innemu odstępowaniu tak Usług oraz materiałów dzięki dostępowi do Serwisu uzyskanym innym podmiotom lub osobom trzecim,
  - b. jakimkolwiek utrwalaniu i zwielokrotnianiu informacji pobranych z Serwisu (dane są udostępniane tylko na użytek własny Użytkownika),
  - c. utrwaleniu i zwielokrotnieniu lub w innej formie udostępnianiu nieodpłatnie lub odpłatnie pobranych z Systemu dokumentów lub informacji innym podmiotom lub osobom trzecim,
  - d. usuwaniu bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Usługodawcy podanych w elementach Serwisu lub materiałach towarzyszących udostępnianych za pomocą Serwisu,
  - e. modyfikowaniu kodu wynikowego jakiegokolwiek elementu programu wchodzącego w skład Serwisu , przeprowadzaniu odwrotnej kompilacji ani odwrotnej asemblacji,
  - f. wykonywaniu kopii Serwisu oraz danych, udostępnionych w Serwisie,
  - g. samodzielnego oddzielania od całości elementów Serwisu w jakiegokolwiek części, kopiowania i umieszczania jej w jakimkolwiek innym miejscu, niż tam, gdzie została pierwotnie umieszczona przez Usługodawcę,
  - h. samodzielnego przeniesienia praw wynikających z umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu na osobę trzecią, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy

### **§ 7 Wymagania techniczne**

1. Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcji Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz uprawnień innych Użytkowników.
2. Do skorzystania z Serwisu, w tym korzystania z pełnej oferty świadczonych usług drogą elektroniczną potrzebne są:
  - a. dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia;
  - b. odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
  - c. aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
4. Usługodawca nie odpowiada za uzyskanie przez Użytkownika niezbędnego dostępu do Serwisu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość. Nie zapewnia również właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Serwisu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie danych i informacji udostępnianych w Serwisie. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
5. Usługodawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwaniu, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.
6. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.



## § 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Użytkowników Serwisu mogą być składane przez Użytkowników na bieżąco w trakcie użytkowania Serwisu, jak również w terminie do 30 dni od daty jego zakończenia. Reklamacja powinna być przesłana na następujący adres poczty elektronicznej: architekt@porta.com.pl. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
2. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu lub nie spełniające pozostałych wymogów wskazanych w ustępie poprzedzającym nie będą rozpatrywane przez Administratora.
3. Nadesłane reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Administratora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w drodze zwrotnej wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została nadesłana.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) oraz w siedzibie Administratora.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta poprzez funkcjonalność Konta Użytkownika.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - b) umieszczania w Serwisie przez Użytkownika treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
  - c) wykorzystywania przez Użytkownika o Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem,
  - d) usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia Konta Użytkownika, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta przez Usługodawcę, wynikającym z naruszenia Regulaminu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty przesłania Użytkownikowi informacji o zmianie Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu przesyłana będzie za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym.

7. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
8. Zmiany mogą następować w wyniku postulatów Użytkowników, w wyniku efektów badań sondażowych oraz w związku z ważnym interesem Usługodawcy, lub zmianami wymagań prawnych.
9. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień, o których mowa powyżej, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji. Będzie skutkowało to wygaśnięciem umowy między Usługodawcą Serwisu [www.porta.com.pl/strefa-architekta](http://www.porta.com.pl/strefa-architekta) a Użytkownikiem i usunięciem Konta Użytkownika.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu oraz stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 roku.