

Regulamin zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie Usługi Pomiarowej

1. Definicje

- a) **Cennik** – aktualny spis towarów i usług dostępny u Sprzedawcy.
- b) **Formularz zgłoszeniowy** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta, pozwalająca na zgłoszenie przez Klienta zapotrzebowania na wykonanie Usługi Pomiarowej.
- c) **Klient** – Konsument zgłaszający zapotrzebowanie na wykonanie Usługi Pomiarowej z wykorzystaniem Formularza zgłoszeniowego.
- d) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- e) **Orders** – system sprzedażowy udostępniony Sprzedawcom do realizacji zamówień produktowych i usługowych.
- f) **Pomiarowiec** – osoba fizyczna, realizująca Usługę Pomiarową na zlecenie Sprzedawcy.
- g) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 125.704.899,00 zł, wpłacony w całości.
- h) **Regulamin** – niniejszy regulamin zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie Usługi Pomiarowej.
- i) **Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną** – regulamin dostępny pod adresem: <http://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/pomiar-i-montaz>
- j) **Sprzedawca** – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która kontaktuje się z Klientem w celu wykonania Usługi Pomiarowej, z wyłączeniem marketów: Bricoman, Leroy Merlin, Mercury Market, Grupa PSB w tym Mrówka. Lista Sprzedawców znajduje się pod adresem: <https://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy> oraz pod adresem: <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>
- k) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu
- l) **Usługa Pomiarowa** – usługa polegająca na dokonaniu przez Sprzedawcę pomiaru otworów drzwiowych w lokalizacji wskazanej przez Klienta.

2. Usługa Pomiarowa jest przeznaczona dla Klientów będących Konsumentami, którzy wypełnili Formularz zgłoszeniowy udostępniony na Stronie [www Producenta \(http://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/pomiar-i-montaz\)](http://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/pomiar-i-montaz) oraz zaakceptowali niniejszy Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępne na Stronie [www Producenta](http://www.porta.com.pl).
3. W treści Formularza Klient podaje: imię, nazwisko, email, nr telefonu, ulicę, dane adresowe pod, którymi ma się odbyć Usługa Pomiarowa (nr budynku, nr lokalu, miasto, kod pocztowy), liczbę otworów drzwiowych do pomiaru. Po wypełnieniu i wysłaniu Formularza zgłoszeniowego przez Klienta, dane Klienta podane w Formularzu zgłoszeniowym zostają przekazane poprzez system Orders do Sprzedawcy najbliższego ze względu na podany przez Klienta adres wykonania Usługi Pomiarowej.
4. Sprzedawca pobiera dane Klienta z systemu Orders oraz kontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu umówienia i wykonania Usługi Pomiarowej. Klient podczas rozmowy telefonicznej umawia termin wizyty Pomiarowca (dzień i godzina), który będzie realizował Usługę Pomiarową.
5. Usługa Pomiarowa będzie wykonywana bezpośrednio przez Pomiarowca działającego na zlecenie Sprzedawcy.
6. Usługa Pomiarowa jest usługą odpłatną według obowiązującego Cennika dostępnego u Sprzedawcy (lista sprzedawców znajduje się na stronie: <https://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy> oraz pod adresem: <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>).
7. Zamówienie i wykonanie Usługi Pomiarowej nie skutkuje zobowiązaniem Klienta do złożenia zamówienia na produkty Producenta.
8. Usługa Pomiarowa zostanie wykonana w terminie do 14 dni od dnia złożenia przez Klienta zamówienia Usługi Pomiarowej, chyba że Klient ustali telefonicznie ze Sprzedawcą inną datę wykonania Usługi Pomiarowej.
9. W umówionym z Klientem terminie (dzień i godzina) zostanie wykonana w lokalizacji podanej przez Klienta Usługa Pomiarowa polegająca na dokonaniu przez Pomiarowca pomiaru otworu drzwiowego.
10. Wynik pomiaru stanowi podstawę do przygotowania bądź dopasowania przez Sprzedawcę dla Klienta oferty z uwzględnieniem dokonanych pomiarów.
11. Po zakończonej Usłudze Pomiarowej Klient otrzyma prośbę Producenta o ocenę jakości wykonanej Usługi Pomiarowej, za pośrednictwem SMS lub e-mail Klienta, podanych w Formularzu zgłoszeniowym lub poprzez kontakt telefoniczny.
12. Podczas wykonywania Usługi Pomiarowej, Klient może zostać poinformowany o konieczności przerobienia otworu drzwiowego, tak aby dostosować go do standardowych wymiarów Producenta. Taka informacja wraz ze szczegółowymi wytycznymi zostanie przekazana do Klienta wybranym przez niego kanałem komunikacji (e-mail, telefon, adnotacja wykonana przez Pomiarowca).

13. Podczas wykonywania Usługi Pomiarowej, Klient może zostać poinformowany, że w otworze drzwiowym nie ma możliwości montażu standardowych produktów z oferty Producenta, co może się wiązać z koniecznością wykonania przez monterę podczas montażu przeróbek. Taka informacja wraz ze szczegółowymi wytycznymi zostanie przekazana do Klienta wybranym przez niego kanałem komunikacji (e-mail, telefon, adnotacja wykonana przez Pomiarowca).
14. Złożenie zamówienia na produkty Producenta odbywa się u Sprzedawcy (adresy są umieszczone na stronie: <https://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy> oraz pod adresem: <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>). Nie ma możliwości złożenia zamówienia na produkty bezpośrednio u Producenta.
15. Kontakt z Producentem w sprawie dotyczącej zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie Usługi Pomiarowej jest możliwy poprzez Biuro Obsługi Klienta Producenta za pośrednictwem e-mail: bok@porta.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 58 58 58 056. Ewentualna reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
16. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Pomiarowych należy zgłaszać do Sprzedawcy, którego to Pomiarowiec wykonywał Usługę Pomiarową.
17. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem: <http://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/pomiar-i-montaz> skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
18. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
19. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Producentem a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
20. Minimalny czas trwania zobowiązań Klienta będącego Konsumentem wynikający z Regulaminu wynosi okres do przekazania Sprzedawcy danych Klienta wskazanych w Formularzu zgłoszeniowym..
21. Regulamin wchodzi w życie **z dniem 20.02.2023r.**
22. DANE OSOBOWE:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest: Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, NIP: 5850006204, KRS: 0000838758.

2) Nasze dane kontaktowe to: info@porta.com.pl, adres korespondencyjny Bolszewo, ul. Szkolna 54, (84-239).

3) Z inspektorem ochrony danych (IOD) możesz skontaktować się pod adresem e-mail: IOD_PORTA@baltis.pl lub korespondencyjnie na adres „Inspektor ochrony danych Porta”, ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia lub pod adresem ADO (pkt 2).

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1:

a. lit. b RODO w związku z realizacją Usługi Pomiarowej na zasadach określonych w Regulaminie usługi (umowa).

b. lit. a RODO w związku z wyrażoną przez Panią/Pana zgodą, której cel określony jest każdorazowo w treści udzielanej zgody,

c. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest udostępnienie danych Klienta do punktów sprzedaży w celu wykonania Usługi Pomiarowej oraz przedstawienia indywidualnej Oferty Klientowi przez Sprzedawcę,

d. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,

e. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest marketing bezpośredni produktów i usług własnych ADO, w tym profilowanie klientów według ich potrzeb i preferencji jak również badanie satysfakcji Klienta.

5) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z Usługi Pomiarowej na Pani/Pana prośbę.

6) Odbiorcą danych osobowych będą:

a. uprawnione organy publiczne,

b. podmioty współpracujące z ADO w zakresie prowadzonego przedsiębiorstwa, przy czym kategoriami takich odbiorców mogą być np. autoryzowani przedstawiciele sieci sprzedaży produktów i usług ADO (których lista dostępna jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy> oraz pod adresem: <https://www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy>),

agencje marketingowe, usługodawcy IT, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz obrony roszczeń, etc.

7) Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4:

a. w zakresie realizowanej umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;

b. w zakresie wyrażonej zgody, przez okres do jej wycofania, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonywał ADO przed jej wycofaniem;

c. w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

d. w zakresie marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.

8) Informujemy o przysługującym prawie do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
- b. sprostowania swoich danych osobowych,
- c. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- d. cofnięcia wyrażonej zgody,
- e. przenoszenia danych,
- f. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania,
- g. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku ze szczególną Pani/Pana sytuacją,
- h. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesów ADO w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

9) Z uprawnień może Pani/Pan skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail IOD_PORTA@baltis.pl z IOD lub ADO (pkt 2, 3).

10) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11) ADO nie przekazuje Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

12) ADO w stosunku do Pani/Pana danych osobowych stosuje profilowanie (zwykłe) w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO. Profilowanie ma na celu dopasowania przesyłanych Pani/Panu komunikatów reklamowych oraz informacji handlowych i marketingowych do indywidualnych potrzeb i preferencji odbiorcy. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuacje osób, których dane dotyczą.